

Plán spolupráce a komunikace s aktéry a veřejností při přípravě IPRÚ Liberec – Jablonec nad Nisou

duben 2014

Objednatel: Statutární město Liberec

Zpracovatel: Ing. Jiří Lauerman, Iva Votrubcová

1. Úvod

Plán spolupráce a komunikace s aktéry a veřejností v rámci zpracování Integrovaného plánu rozvoje území (IPRÚ) slouží jako nástroj pro naplnění jednoho z hlavních cílů, a tím je realizace územního partnerství a poskytování kvalitních informací o přípravě integrované strategie rozvoje území a následně realizaci plánu rozvoje území. Při přípravě plánu se vychází zejména ze směrnic a doporučení platných v EU a z dalších metodických dokumentů.

2. Východiska

Metodický pokyn pro využití integrovaných nástrojů v programovém období 2014 – 2020

Součástí tohoto dokumentu je samostatná kapitola popisující řídicí struktury v rámci zpracování IPRÚ a jasně definuje povinnosti a cíle, kterých je třeba dosáhnout. Jedním z nich je realizace partnerství a zapojení dalších aktérů do tvorby a realizace IPRÚ. Pouze při naplnění tohoto předpokladu lze očekávat kvalitní a maximálně využitelné výstupy práce na všech úrovních struktury.

Memorandum o spolupráci na přípravě a realizaci IPRÚ Liberec- Jablonec nad Nisou

Jedná se o dokument schválený statutárními městy Liberec a Jablonec nad Nisou, jejichž zástupci se dohodli na společném postupu při zpracování IPRÚ. Toto memorandum vychází z Metodického pokynu a představitelé obou měst tímto potvrzují potřebnost spolupráce a komunikace s dalšími aktéry z území.

Princip integrovaného přístupu

Základním principem zpracování tak zásadních rozvojových dokumentů, jakým je IPRÚ, je komplexní přístup a zapojení co největšího počtu důležitých aktérů, kteří mají k dané problematice vztah. Tento Plán je pomocným, kontrolním nástrojem k tomu, že do procesu byli včas zapojeni všichni důležití aktéři.

3. Obsah plánu spolupráce a komunikace

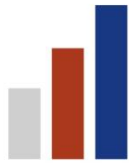
Plán spolupráce a komunikace s aktéry a veřejností musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- ✓ Kdo je součástí organizační struktury?
- ✓ Jak bude který aktér do struktury zapojen? Na jaké úrovni?
- ✓ Kdy proběhne jeho začlenění do struktury?
- ✓ Jaké jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- ✓ Jakým způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu přípravy IPRÚ?

3.1 Organizační struktura IPRÚ

Základními jednotkami organizační struktury IPRÚ jsou:

Výbor pro realizaci – je složený z odpovědných zástupců samospráv, na jejichž území se bude strategie realizovat a dalších partnerů předmětného území. Zatímco u Místních akčních skupin se předpokládá na této úrovni zapojení veřejného, soukromého i neziskového sektoru,



**OPERAČNÍ
PROGRAM
TECHNICKÁ
POMOC**



**EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

v případě IPRÚ tato podmínka neplatí. Přesto se zapojení všech těchto skupin aktérů předpokládá, na různých úrovních struktury, a to zejména s ohledem na princip integrovaného přístupu. Výbor bude mít schválený statut a jednací řád, podle kterých povede svá jednání. V současné době již naplno pracuje přípravný výbor (jeho členy jsou zástupci jak politiků, tak úředníků z obou statutárních měst, dále starosta Městského obvodu Vratislavice nad Nisou a vedoucí odboru rozvoje LK). Lze předpokládat, že někteří ze současných členů přípravného výboru (zejména z politické úrovně) se stanou členy Výboru pro realizaci. Výhodou tohoto plynulého přechodu mezi přípravným výborem a Výborem pro realizaci spočívá zejména v zachování kontinuity procesu a znalost dosud projednávané problematiky.

Počet členů Výboru pro realizaci není stanoven, za optimální považujeme cca 11 - 15 členů. Konkrétně navrhuje počet 13 členů a to v následujícím zastoupení (jedná se o návrh, který bude případně upraven po projednání):

- Statutární město Liberec – 2 zástupci samosprávy, 1 odborník MML
- Statutární město Jablonec nad Nisou – 2 zástupci samosprávy, 1 odborník MMJ
- Liberecký kraj – 1 zástupce
- Další území LK – 1 zástupce
- Významní aktéři s ohledem na vybraná témata – 4 zástupci
- Výkonný projektový tým – 1 člen (vedoucí týmu)

Expertní tým / pracovní skupiny

Pro první fázi přípravy se předpokládá ustavení expertního týmu (poradního sboru), složeného zejména z odborníků a zástupců institucí, kteří mohou významně přispět zejména z pohledu znalostí regionálních, resortních či místních strategií, koncepcí a rozvojových trendů. Pro druhou etapu přípravy by expertní tým měl být rozšířen o další odborníky na jednotlivá prioritní témata (pracovní skupiny – viz další text).

Návrh složení expertního týmu:

- *Magistrát Města Liberec* – pracovníci vybraných (dotčených) odborů (územní plánování, doprava, případně další),
- *Magistrát Města Jablonec nad Nisou* – pracovníci vybraných (dotčených) odborů – odbor územního plánování, dopravy, případně další,
- *Krajský úřad Libereckého kraje* – pracovníci vybraných (dotčených) odborů – odbor rozvoje, školství, cestovního ruchu, dopravy, případně dalších,
- *Další obce z území IPRÚ* – zástupci konkrétních obcí, případně mikroregionů, na jejichž území může mít realizace projektů v rámci IPRÚ dopad (např. Hrádek nad Nisou, Chrastava, Lučany,...),
- *Další instituce (organizace)* – pracovníci Ředitelství silnic a dálnic ČR – Správa Liberec; Dopravního podniku města Liberec a Jablonec nad Nisou, a.s.; Krajské správa silnic LK, p.o., případně dalších organizací, kterých se bude dotýkat problematika projednávaná v projektech IPRÚ.
- *Euroregion Nisa*



- *Krajská hospodářská komora, Asociace nestátních a neziskových organizací, další zastřešující organizace*
- *Další experti – zástupci dalších důležitých organizací a společností dotčených problematikou IPRÚ (např. Valbek, spol. s r.o., SAUL, s.r.o., ...)*

V případě některých organizací (ANNOLK, ERN...) lze předpokládat, že k jejich zapojení dojde prostřednictvím již existujících, aktivních platforem. Tzn., pokud jsou pracovníci některých výše jmenovaných subjektů již aktivně zapojeni do jiné platformy (např. do komisí rady nebo výborů zastupitelstva), jejíž účast se předpokládá ve struktuře pro zpracování IPRÚ, není třeba jejich zapojení přímo prostřednictvím jejich domovské (vysílající) organizace.

Členové expertního týmu se budou zapojovat zejména do procesu konzultací k analytickým podkladům pro zpracování Strategie pro realizaci IPRÚ. Návrh konkrétního složení expertního týmu bude připraven do konce dubna 2014. Konkrétní termíny aktivního zapojení do projednávání v současnosti nelze přesně určit. To se bude odvíjet od postupu zpracování Strategie, ale lze předpokládat, že se bude jednat o rozmezí března – května 2014.

V případě, že v průběhu zpracování Strategie vyvstane potřeba odbornějších konzultací, ke kterým nebude v expertním týmu odpovídající personální zastoupení, může nastat varianta vzniku a zapojení pracovních skupin pro danou, projednávanou problematiku. Pokud by taková varianta nastala, dle předem plánovaného harmonogramu prací na zpracování Strategie lze toto očekávat zhruba v období dubna – května 2014 (souvisí zejména se zpracováním návrhové části Strategie)

Výkonný projektový tým – jeho základ je tvořen 5 členy, ve funkcích:

Manažer IPRÚ - Vedoucí odboru strategického rozvoje a dotací MML

Vedoucí projektu - Koordinátor IPRÚ (externí konzultant)

Administrativní pracovník IPRÚ

Vedoucí oddělení rozvojové koncepce MML

Vedoucí oddělení přípravy a řízení projektů MML

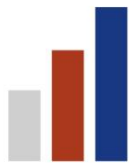
Rozhodující zodpovědnost za komunikaci v rámci IPRÚ má manažer IPRÚ případně jím pověřený vedoucí projektu IPRÚ.

Výkonný projektový tým je odpovědný za přípravu dokumentů a koordinaci činností v rámci realizace IPRÚ.

Za zabezpečení povinné publicity projektu IPRÚ Liberec - Jablonec nad Nisou jako projektu spolufinancovaného z EU - Operačního programu Technická pomoc bude mít odpovědnost vedoucí oddělení přípravy a řízení projektů MML.

Složení celé organizační struktury je znázorněno v následujícím schématu:





**OPERAČNÍ
PROGRAM
TECHNICKÁ
POMOC**



**EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

3.2 Další aktéři – cílové skupiny

Zapojení dalších aktérů je zpracováno v níže uvedené tabulce. V této fázi je rozpracována do úrovně cílových skupin, z kterých budou dále nominováni konkrétní aktéři podílející se na projednávání IPRÚ. U těchto cílových skupin je uvedeno, jakým způsobem a kdy budou do struktury zapojeny.

Kdo – cílová skupina	Způsob zařazení do struktury – úroveň	Poznámka
Statutární město Liberec - samospráva	Výbor pro realizaci	Rozhodující je role zastupitelstva. Průběžně je seznamováno se stavem přípravných prací, projednává a schvaluje všechny rozhodující výstupy a dokumenty. Je nositelem celého projektu.
Statutární město Liberec - magistrát	Výkonný projektový tým	
Statutární město Liberec – zřizované organizace	Expertní tým/pracovní skupiny, informační úroveň	Zapojení zástupců bude upřesněno podle potřeby konzultací tematicky zaměřených oblastí
Statutární město Liberec – komise rady/výbory zastupitelstva	Informační úroveň	V průběhu přípravných prací, zpracování Strategie
Statutární město Jablonec nad Nisou - samospráva	Výbor pro realizaci	Hraje rozhodující roli za Město Jablonec nad Nisou, je průběžně seznamováno se stavem přípravných prací, projednává a schvaluje rozhodující výstupy a dokumenty, není nositelem celého projektu (odpovídá dohodě ustanovené Memorandem).
Statutární město Jablonec nad Nisou - magistrát	Výkonný projektový tým	
Statutární město Jablonec nad Nisou – zřizované organizace	Expertní tým/pracovní skupiny, informační úroveň	Zapojení zástupců bude upřesněno podle potřeby konzultací tematicky zaměřených oblastí
Statutární město Jablonec nad Nisou – komise rady/výbory zastupitelstva	Informační úroveň	V průběhu přípravných prací, zpracování Strategie
Další obce v území IPRÚ	Expertní tým, Výbor pro	V případě zapojených obcí je

	realizaci	třeba vzít v úvahu jejich potřebu projednávat dílčí výstupy práce v samosprávných orgánech. Není to podmínka pro zpracování Strategie a realizaci IPRÚ, ale je vhodné toto zohlednit v časovém harmonogramu.
Liberecký kraj	Výbor pro realizaci, Expertní tým	
Místní akční skupiny (sousední s územím IPRÚ)	Informační úroveň	Četnost a konkrétní termíny projednávání prozatím nejsou stanoveny, bude doplněno na základě aktualizace termínu zpracování Strategie
Regionální instituce	Expertní tým, informační úroveň	Četnost a konkrétní termíny projednávání prozatím nejsou stanoveny, bude doplněno na základě aktualizace termínu zpracování Strategie
Veřejnost	Informační úroveň	Četnost a konkrétní termíny projednávání prozatím nejsou stanoveny, bude doplněno na základě aktualizace termínu zpracování Strategie

4. Způsob zveřejňování informací – provádění informačních a propagačních opatření

Návrh zde uvedený není konečný. Jedná se o nejčastěji využívané nástroje, s kterými se počítá i v případě zpracování Strategie a přípravy IPRÚ. Další možnosti mohou být doplněny podle momentálního vývoje, pokud budou vyhodnoceny jako efektivní. Nutnou podmínkou je dodržování pravidel publicity vyplývajících z podmínek přijetí dotace na zpracování Strategie a IPRÚ.

Běžná komunikace

- Běžná komunikace - písemná komunikace na podněty a dotazy, spisová služba
- Telefon – osobní komunikace s veřejností, se zapojenými aktéry
- Úřední deska – umístění pozvánek na veřejné akce, pouze zásadní informace
- Liberecký zpravodaj, Jablonecký měsíčník, Vratislavický zpravodaj – informace o průběhu, realizaci, výstupech, pozvánky na veřejná jednání

Všechny články uveřejňované prostřednictvím nástrojů běžné komunikace musí splňovat náležitosti povinné publicity projektu podpořeného z finančních prostředků EU prostřednictvím OPTP.

Elektronická komunikace

Vzhledem k tomu, že zpracování Strategie a IPRÚ jsou podpořeny z dotačních zdrojů EU, je příjemce této dotace povinen informace uveřejňovat na webových stránkách.

Web-centrální místa získávání informací (dosažení komplexnosti a aktuálnosti poskytovaných informací, efektivní propojení s webovými stránkami OPTP)

- Webové stránky SML – aktuality, web IPRÚ, web strategie rozvoje města
- Webové stránky SMJ + webové stránky MO Liberec-Vratislavice nad Nisou
- Rozesílání e-mailových zpráv – pozvánky, informace, komunikace mezi členy projektového týmu, expertního týmu...

Práce s médii

- Tiskové zprávy o průběhu důležitých akcí
- Tiskové konference – po RM, Z, kdy se budou schvalovat milníky IPRÚ
- Články v tisku, časopisech
- Mediální partneři – prostřednictvím kanceláří primátorů

Všechny články uveřejňované prostřednictvím médií musí splňovat náležitosti povinné publicity projektu podpořeného z finančních prostředků EU prostřednictvím OPTP.

Zapojování veřejnosti

- Veřejná projednání, kulaté stoly – s expertním týmem,
- Osvětové kampaně – vazba projektu na udržitelný rozvoj



- Komunitní plánování – prostřednictvím pracovní skupiny pro Místní agendu MA 21
- Letáky, brožury – informování veřejnosti

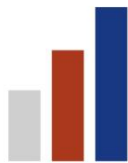
Další způsoby komunikace

- Konference – předpokládá se realizace jedné konference před vyvěšením pracovní verze, ještě bude potvrzeno
- Seminář – vzdělávací pro nové zastupitele v dalším volebním období, co je IPRÚ a co je jeho cílem
- Facebook – SML má zřízenou komunikaci prostřednictvím tohoto moderního kanálu k tématu Strategie, tento nástroj lze využívat pro komunikaci tématu IPRÚ

Všechny zprávy, výstupy a podklady musí splňovat náležitosti povinné publicity projektu podpořeného z finančních prostředků EU prostřednictvím OPTP.

Nástroje komunikace uvedené ve výše zmíněných oblastech (běžná, elektronická komunikace) budou využívány jak pro komunikaci uvnitř úřadů, tak navenek k partnerům, k médiím, k veřejnosti. Důležitou komunikační úrovní je jednání např. rady a zastupitelstva, dále i Komise pro rozvoj a strategické plánování. Rozsah a zaměření uveřejňovaných informací bude vždy přizpůsoben cílové skupině, pro kterou jsou určeny. Zejména využívání webových stránek dává předpoklad snadné dostupnosti.

Osobou odpovědnou za komunikaci k IPRÚ je manažer IPRÚ.



**OPERAČNÍ
PROGRAM
TECHNICKÁ
POMOC**



**EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**

5. Klíčové termíny

V této části dokumentu jsou uvedeny nejdůležitější termíny spojené se zpracováním Strategie v roce 2014 a zapojování jednotlivých složek struktury pro IPRÚ.

Termín - období	Činnost
Únor	Zahájení činnosti Přípravného výboru
	Zahájení činnosti výkonného projektového týmu
Březen	Umístění prvotních informací na www stránky města Liberec a Jablonec a zahájení využívání dalších komunikačních nástrojů (ve vazbě na konkrétní činnosti, výstupy...)
Duben/květen	Zahájení činnosti pracovních skupin (pouze v případě jejich vzniku)
	Návrh složení expertního týmu a zahájení jeho činnosti
Květen	Zahájení činnosti Výboru pro realizaci
Průběžně	Jednání rady a zastupitelstva (dle předem stanovených harmonogramů jednotlivých měst, nutno dostatečně dopředu sladit s upřesněnými termíny zpracování Strategie), komunikace prostřednictvím dalších platforem a využívání vhodných komunikačních nástrojů
Červenec	Schválení pracovní verze Strategie
Srpen	prezentace, zveřejnění Strategie k připomínkám na stránkách "Pracovní skupiny pro udržitelný rozvoj"